ООО «ЭФКО-ЦР»

Сервис «Едатор»

Описание функциональных характеристик

Оглавление

О приложении 3
Основные функции ПО 3
Системные требования 3
Обращение в Службу технической поддержки 3

О приложении

Сервис «Едатор» для автоматизации приема заказов пользователей и дальнейшей обработки их менеджерами предприятий. Сервис является готовым решением для малого и среднего бизнеса. Сервис принимает заказы в рамках установленного рабочего времени, интегрируется с ЮKassой и другими платежными системами, отправляет уведомления и формирует аналитику.

Основные функции ПО

Для решения задач пользователей ПО «Едатор» предоставляет следующие возможности:

Для администраторов (ресторанов)

- Регистрация в сервисе.
- Проверка и контроль доступа в личный кабинет.
- Управление заказами.
- Формирования каталога товаров и услуг.
- Работа с категориями товаров и услуг.
- Настройка компании.
- Прием заказа в рамках установленного рабочего времени.
- Настройка оплаты.
- Формирование отчетности

Для пользователей (клиентов)

- Авторизация.
- Оформление заказа в рамках установленного рабочего времени.
- Оплата заказа через платежные системы.
- Уведомления о заказе в реальном времени.

Системные требования

Так как сервис работает на серверах ООО «ЭФКО-ЦР», отдельных системных требований для его работы не предъявляется. Для работы с ним пользователю необходим выход в Интернет и любой современный браузер.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки в личном кабинете по адресу https://efko.digital/. Время работы службы технической поддержки с 8.00 до 17.00 по московскому времени в будние дни.